

**Facharztpraxis für Nieren- und Hochdruckkrankheiten**  
**Dialysezentrum –Hennef**

*Dr. med. Gerd Helmecke*  
*Dr. med. Monika Herzhoff*  
*Elena Volkova*  
**Fachärzte für Innere Medizin**

Königstr. 4  
53773 Hennef  
Tel.02242/8 24 24  
Fax 02242/8 42 87  
e-mail: Dok-Helmecke@t-online.de  
www.praxis-helmecke.de

Datum: 19.08.11

***EUROPCAR- das Abenteuer einer Internetbuchung***

Anlässlich einer Ferientour vom 10.-17.5.2011 nach Dublin, reservierte ich einen Audi- Kombi A4 1,8 per Internet bei Europcar.

Der angegebene Preis inklusive Vollkaskoversicherung mit Selbstbeteiligung betrug 286,26€. Bei der Ankunft in Dublin war das Fahrzeug nicht vorhanden. Es wurden mir grundsätzlich nur kostenpflichtige Upgrades zur Verfügung gestellt. Des Weiteren erkannte man die Vollkasko - versicherung über meine Kreditkarte nicht an, sondern forderte mich auf, entweder eine weitere kostenpflichtige Vollkaskoversicherung abzuschließen oder 2000€ in bar sofort zu hinterlegen.

***Durch diese Maßnahmen an der Europcar- Abgabestelle verteuerte sich der Mietwagen um weitere 298,53€.***

Zusätzlich muss immer noch erwähnt werden, dass die Abfertigung ausgesprochen unfreundlich war und stets darin endete, dass bei jeder Diskussion über Mehrpreis, nicht gelieferten Wagentyp, usw. der Satz kam ‚es steht ihnen frei unser Angebot nicht anzunehmen und auf das Auto zu verzichten‘. Ein toller Start in den Kurzurlaub, Dank Europcar.

Wer nun glaubt, dass ein schriftliches Vorbringen der Beschwerden bei Europcar zu einer Reaktion führen würde, sieht sich auch hier enttäuscht. Die Einschreiben mit Rückantwortschein an die Geschäftszentrale wurden alle nicht beantwortet.

Es sei nur der Form halber ergänzt, dass bei Streitwerten unter 1000€ in der Regel durch die Rechtchutzversicherung der Anwalt nicht ausreichend bezahlt wird, so dass eine Klage aus finanziellen Überlegungen zumindest für meine Person nicht in Frage kommt.

Ihr

Dr. med. Gerd Helmecke